



24.3.2020

מבוטחים יקרים שלום רב,

הנדון: שירות רפואה און ליין – עדכון פוליסת ביטוח הבריאות

בימים אלו על מנת לשמור עלינו ועל סביבתנו, צו השעה מורה לכולנו להימנע מלצאת מהבית ככל האפשר ובמיוחד למוסדות הרפואיים, בכדי לא לחשוף ולהיחשף לחולים ולמחלות ולהעמיס עוד על מערכת הרפואית הנמצאת במצב חירום ובמשבר.

מתוך דאגה משותפת לבריאות עובדי בנק דיסקונט ובני משפחותיהם, אנו מתכבדים לבשר על הוספת שירות רפואה און ליין המעניק **זמינות לרופאי משפחה, רופאי ילדים ורופאים מומחים מבלי לצאת מהבית.**

השירות יתווסף לפוליסה, ללא עדכון פרמיה, וינתן למבוטחים עד ליום 1.4.2021.

השירות ינתן ע"י **חברת פמי פרימיום**, המבצעת כ-4000 יעוצים ביום, ולשם כך, התקשרה עם כ-400 רופאים הזמינים למתן השירות. מערכות פמי פרימיום עומדת בדרישות אבטחת מידע מחמירות שאושרו ע"י משרד הבריאות לניהול רפואה מרחוק.

פירוט השירות:

שירות ייעוץ רפואי אונליין מעניק שירותי רפואה חשובים הכוללים:

✓ יעוץ מקוון מרופא משפחה או רופא ילדים - ללא השתתפות עצמית!
היעוץ ינתן עד 90 דקות מרגע הפניה למוקד.
בסיום היעוץ הרפואי ינתן למבוטח סיכום הכולל קבלת מרשמים, הפניה למיון והמלצות להמשך טיפול, במידת הצורך.

✓ יעוץ עם רופא מומחה תוך 3 ימי עסקים - בהשתתפות עצמית בסך של 120 ₪ בלבד!

ייעוץ זה ינתן ב-28 תחומי התמחות מגוונים כולל:

רפואה זיהומית, ריאות, א.א.ג, רפואת ילדים, אלרגולוגיה, עיניים, רפואת כאב, גריאטריה, רפואת עור ומין, קרדיולוגיה, גניקולוגיה, רדיולוגיה, נוירולוגיה, כירורגיה לב, כירורגיה חזה, כירורגיה כללית, אורתופדיה, אורולוגיה, נוירוכירורגיה, אנדוקרינולוגיה, גנטיקה רפואית, אונקולוגיה, נפרולוגיה, גסטרואנטרולוגיה, ראומטולוגיה, המטולוגיה.

ייעוץ רפואת נפש:
פסיכיאטרי ילדים, פסיכיאטרי בוגרים.

רשימת רופאים מומחים שבהסכם, כוללת לפחות מומחה אחד בכל תחום שהינו פרופסור, סגן / מנהל מחלקה או סגן מנהל יחידה בבית חולים.

אופן קבלת השירות:

- מבוטח המבקש לקבל את השירות, יתקשר למוקד פמי פרימיום, בטלפון מס' 03-5688185
- הנציג במוקד יקח פרטים ראשוניים וישלח להם קישור לאפליקציית טלמדסין.
- בסיום הייעוץ הרפואי ינתן למבוטח סיכום הכולל קבלת מרשמים, הפניה למיון והמלצות להמשך טיפול, במידת הצורך.
- במקרה שההמלצה כאמור הינה לביצוע בדיקות או טיפולים המכוסים בביטוח הקבוצתי, ניתן כמובן יהיה לבצע את הטיפול עפ"י הוראות הפוליסה.
- **השירות ינתן עד ליום 30.6.2020 כל שעות היממה 7 ימים בשבוע וללא הגבלה במספר הייעוצים. לאחר חזרה לשגרה השירות ינתן שעה 19:00 בערב ועד לשעה 7:00 בבוקר למחרת.**
- לצורך קבלת השירות יועברו שם ות.ז של המבוטחים לנותן השירות

אנו ממשיכים לעמוד לשירותכם, בשגרה ובוודאי בימים אלו של משבר ולהעניק למבוטחים בפוליסה הקבוצתית את ההגנה הרחבה והמתקדמת שיש.

נשמח לעמוד לרשותכם במתן פרטים ככל שידרש,

בברכת בריאות וחזרה מהירה לשגרה,

הועד הארצי

